

Приложение №
к приказу управления
образования администрации
муниципального образования
город-курорт Анапа
от _____ № 13

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад №13 «Теремок»
муниципального образования город-курорт Анапа

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить полноту информации на стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства	Внести изменения в информацию об учреждении в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте и стендах	Март 2019г.	Старший воспитатель Е.В. Куледица	На официальном сайте и стендах учреждения внесены изменения в соответствии с требованиями действующего законодательства	04.03.2019г
	Организация проведения самообследования педагогического	Апрель 2019	Старший воспитатель Е.В. Куледица	Организовано проведение самообследования	31.01.2019г.

	персонала в учреждении и размещение отчета о результатах на сайте учреждения			педагогического персонала учреждения. Отчет о результатах размещен на сайте учреждения.	
Обеспечить наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг в том числе, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте учреждения открыть рубрику «Часто задаваемые вопросы», на стендах учреждения разместить адреса официального сайта детского сад и адреса bus.gov.ru.	Март 2019г.	Старший воспитатель Е.В. Куледица	На официальном сайте учреждения создана рубрика «Часто задаваемые вопросы». На стендах учреждения размещены адреса официального сайта детского сад и адрес сайта bus.gov.ru.	07.03.2019г. 28.03.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить эффективности участия детей в конкурсах и спортивных мероприятиях муниципального, краевого и всероссийского уровней	Провести анкетирование родителей и систематизировать предложения по улучшению комфортности образовательной среды	Февраль 2019г	Старший воспитатель, воспитатели групп.	Проведено анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда». Результаты анкетирования размещены на сайте учреждения.	18.02.2019г.
	Обеспечить обновление материально-технической базы учреждения	Март – декабрь 2019 год	Заведующий хозяйством Т.Н. Замашкина	Материально техническая база в учреждении обновляется постоянно, соразмерно финансовому обеспечению.	

III. Доступность услуг для инвалидов					
	Создать версию сайта детского сада для инвалидов по зрению	Январь 2019	Старший воспитатель Е.В. Кулединая, ответственный за размещение информации на сайте А.В. Кочанова	Создана версию сайта детского сада для инвалидов по зрению	14.01.2019г.
	Обновить световые указатели для слабовидящих посетителей	Апрель 2018 г.	Заведующий хозяйством	Обновлены световые указатели для слабовидящих посетителей	02.04.2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести совместное с родителями мероприятие «Давайте говорить друг другу комплементы»	Апрель 2019г.	Старший воспитатель Е.В. Кулединая, воспитатели	Проведено мероприятие «Давайте говорить друг другу комплементы»	30.05.2019г.
	Провести семейный праздник ко дню Семьи, любви и верности «Ромашковые поля»	Июль 2019г.	Старший воспитатель Е.В. Кулединая, музыкальный руководитель Е.В.Кривицкая, воспитатели	Проведен семейный праздник «Ромашковые поля»	08.07.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Обеспечить мониторинг обращений, предложений общественности, поступивших через официальный сайт	Март 2019г.	Старший воспитатель Е.В. Кулединая	Проведен мониторинг обращений родителей (официальных представителей) воспитанников, поступивших через сайт	Обращений не поступало.

				учреждения.	
	Организовать работу по привлечению родителей (законных представителей) к более активному участию в онлайн-опросе на сайтах.	Постоянно	Старший воспитатель Е.В. Куледи́на, воспитатели	На стендах учреждения размещены адреса официального сайта детского сад и адрес сайта bus.gov.ru. Проведено родительское собрание, на котором доведена информация о наличии сайта bus.gov.ru., проведен краткий курс работы с сайтом.	08.04.2019г. 09.04.2019г.
	Создать на официальном сайте учреждения страницу «Независимая оценка качества образования и заполнить ее информацией о результатах НОК	Март – сентябрь 2019г.	Старший воспитатель Е.В. Куледи́на	На официальном сайте учреждения создана страница «Независимая оценка качества образования»	Раздел сайта обновляется своевременно.

Заведующий

С.В. Яськова

МП